

チケットれすQ

購入者

Gettii / ぴあGettii

2022年2月16日

■支払方法・引取方法指定ページ

引取方法「れすQ」を選び、ご購入手続きを行ってください。

日時・席種指定 > 予約枚数指定 > 座席確認 > **支払方法・引取方法指定** > お客様情報入力 > 予約内容確認 > 予約受付完了

チケット代金の支払方法・チケット引取方法を指定して、「次のページに進む」ボタンをクリックしてください。
チケット購入時には、チケット代金のほかに支払方法や引取方法により、手数料がかかる場合があります。

前のページへ戻る 次のページに進む

支払方法・引取方法

選択	支払方法	引取方法	サービス利用料・手数料
<input checked="" type="radio"/>	クレジットカード	チケットれすQ	■発券手数料 55円/1枚当り

予約受付完了と同時に決済され、即時予約確定となります。
支払回数は「1回払い」のみのお取扱いとなります。
以下のクレジットカードがご利用できます。



イベント当日QRコード認証にてチケットレス入場を行います。

前のページへ戻る 次のページに進む

サービスインフォメーションページと同様の内容となります。

チケットれすQ 購入者

■会員マイページ ログインページ

会員IDとパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

『会員登録せずに購入』をご利用の場合は、『購入履歴確認』ページからご確認いただけます。受付番号・お名前・電話番号の入力が必要となります。

■会員マイページ

「チケット予約・購入履歴確認」ボタンを押してください。

■チケット予約・購入履歴

一覧から、引き取りたいチケットの「受付番号」を押してください。

チケット予約・購入履歴の詳細を確認する場合は、「受付番号」をクリックしてください。

受付番号	受付日	公演名/公演日時	枚数	合計金額
00000828	2020/03/10(火)	※複数※ 内容は詳細ページでご確認ください。	4枚	5,200円
00000827	2020/03/10(火)	※複数※ 内容は詳細ページでご確認ください。	4枚	5,200円
00000819	2020/03/10(火)	※複数※ 内容は詳細ページでご確認ください。	4枚	4,540円
00000818	2020/03/10(火)	※複数※ 内容は詳細ページでご確認ください。	4枚	4,540円
00000813	2020/03/05(木)	※複数※ 内容は詳細ページでご確認ください。	3枚	3,495円

サービスインフォメーションページと同様の内容となります。

■チケット予約・購入履歴

詳細ページの「チケット引取方法」欄から、「入場QR取得」ボタンを押してください。

チケット購入履歴
チケット購入予約

[初めての方へ](#) | [チケット購入・引取](#) | [動作・セキュリティ](#) | [利用規約](#) | [ヘルプ](#)

🔍 ウィンドウを閉じる

予約内容は以下の通りです。

予約受付情報

受付番号	00000941	予約内容確認、チケット引取の際などに必要です。必ずお控えください。
受付日	2021年2月10日(水) 17:10	
お支払い	完了	
チケット引取	未完了	下記の「引取方法」をご確認の上、お手続きください。

支払方法

支払方法	クレジットカード
クレジットカード番号	*****3333
有効期限(月/年)	03月 / 2022年
支払回数	1回払い

チケット引取方法

チケット引取方法	チケットれすQ
注意事項	イベント当日QRコード認証にてチケットレス入場を行います。

入場QR取得

「入場用QRコード取得」ページが表示されます。

■入場用QRコード取得時の注意事項■

入場用QRコードは、自由席であっても1座席ごとに異なり、1座席(1チケット)につき1つ発行されています。

複数枚のチケットをお申し込みの場合は、チケットごとにメール送信を行い、入場用QRコードを取得する必要があります。

入場用QRコード取得

[初めての方へ](#) | [チケット購入・引取](#) | [動作・セキュリティ](#) | [利用規約](#) | [ヘルプ](#)

以下のいずれかの方法により、入場用QRコードを取得してください。
入場用QRコードは、1座席(チケット1枚)につき1つ発行されます。

入場用QRコード取得

入場QR表示	入場用QRコードが表示されます。スマートフォンで画面表示、またはブラウザの印刷メニューから印刷してください。
メールで送る LINEで送る	宛先をお間違えないようご入力の上、送信してください。「メールで送る」をクリックしてもメールが起動しない場合は、「入場QR表示」押下後の画面のURLをコピーしてご利用ください。
同じ端末で 入場する	チェックした分の入場用QRコードを灰印で切替表示します。代表者が複数のQRコードを表示して、同じ端末で入場する場合に便利です。

受付情報

受付番号	00000012
購入枚数	2枚

チケット情報

公演名	れすQテスト公演
公演日時	2021年12月15日(水) 18:00
会場	青森市文化会館

01 指定席 階下 別列 20番	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> 📄 入場 QR 表示 ✉️ メールで送る 📞 LINE で送る 📄 </div> <p style="font-size: 0.7em; margin-top: 5px;">山之上太郎 0177185773</p>	<input type="checkbox"/> 同じ端末で入場する
01 指定席 階下 別列 21番	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> 📄 入場 QR 表示 ✉️ メールで送る 📞 LINE で送る 📄 </div> <p style="font-size: 0.7em; margin-top: 5px;">山之上小太郎 0177185773</p>	<input type="checkbox"/> 同じ端末で入場する

サービスインフォメーションページと同様の内容となります。

QRコードの表示方法・確認方法

お支払い後に『会員マイページ』メニューの「購入履歴」からQRコードを表示・確認することができます。

- ・お連れの方へ事前にQRコードをお渡しになる場合も、会員マイページから送信することが可能です。
- ・『会員登録せずに購入』をご利用の場合は、『購入履歴確認』ページからご確認いただけます。
受付番号・お名前・電話番号の入力が必要となります。

お支払い後、まだQRコードの表示が開始されていない場合は、以下のような表示となります。
表示開始まで、お待ちいただけますようお願いいたします。

発行日 開始前

チケット引取方法	
チケット引取方法	れすQ
注意事項	
2021年09月28日 18:00 から表示予定	

発行日 開始後

チケット引取方法	
チケット引取方法	れすQ
注意事項	
	



購入履歴確認のスクリーンショットとQRコード取得のフローチャートを示します。

購入履歴確認画面:

- 受付番号: 00003592
- 購入枚数: 1枚
- 公演名: れすQテスト公演
- 公演日時: 2021年12月15日(水) 18:00
- 会場: 青森市文化会館
- 指定席: 01 指定席
- 階下 20番
- 山之上太郎 0177185773

QRコード取得画面:

- 入場用QRコード取得
- 入場QR表示
- 入場用QRコードが表示されます。
- メールで送る / LINEで送る
- 宛先をお間違えないようご入力の上、送信してください。
- 「メールで送る」をクリックしてもメールが届かない場合は、「入場QR表示」押下後の画面のURLをコピーしてご利用ください。
- 同じ端末で入場する
- チェックした分の入場用QRコードを矢印で切替表示します。代表者が複数のQRコードを表示して、同じ端末で入場する場合に便利です。

フローチャート: 購入履歴確認画面の「入場QR取得」ボタンをクリックすると、QRコード取得画面が表示されます。この画面で「入場QR表示」ボタンをクリックすると、QRコードが表示されます。

購入者側の入場について

①『購入履歴』からQRコードを表示させる準備を行きましょう。

確認事項

- ・同行者の分のQRはあらかじめ送信しておくか自分で管理するか決めます。

チケットを4枚購入した場合、右図のように表示されます。

同行者へあらかじめ送信する場合は、「メールで送る」もしくは「LINEで送る」から操作が可能です。
同行者へは入場QR表示のURLが送られ、QRコードが表示されるページのみにアクセスできます。

購入時に座席に対して「同行者情報」を記載している場合QRコード表示ページでは「来場者情報」として記載がされます。

送信の際にお気をつけください。



購入者側の入場について

②『同じ端末で入場する』にチェックを行うと同じ端末で複数のQRを表示することができます。スマートフォンのみ

01 指定席
階下 1列 23番

同じ端末で入場する

入場QR表示 メールで送る LINEで送る

川流桃太郎 0177155773

01 指定席
階下 1列 24番

同じ端末で入場する

入場QR表示 メールで送る LINEで送る

川流猿ノ丞 0177155773

同じ端末で入場する

チェックした分の入場用QRコードを矢印で切替表示します。
代表者が複数のQRコードを表示して、同じ端末で入場する場合に便利です。

QRコード表示画面サンプル

受付番号 連番 予約者名カナ
00000013 1 テストカイン 様

開演まで 1日 03:00:03

入場操作 (係員用)

チケットれすQ
サンプル公演
青森市文化会館
2021年12月15日(水) 18:00

01 指定席
階下 1列 23番

座席ごとにお名前とお電話番号を入力してください。
川流桃太郎 0177155773

受付番号 連番 予約者名カナ
00000013 2 テストカイン 様

開演まで 1日 02:59:48

入場操作 (係員用)

チケットれすQ
サンプル公演
青森市文化会館
2021年12月15日(水) 18:00

01 指定席
階下 1列 24番

座席ごとにお名前とお電話番号を入力してください。
川流猿ノ丞 0177155773

購入者側の入場について

③ 認証用のスマートフォンもしくはタブレットのカメラへ向かってQRコードを認証させます。

確認事項

- ・ 予約情報に間違いがないか「公演情報」など確認します。
- ・ 複数枚購入の場合はご自身の分のQRか「座席情報」などで確認。同行者の方へ送信済みのものではないかなどを確認します。

③ 認証が完了すると、入場済となります。



受付番号 連番 予約者名カナ
00003630 1 ミウラ ヨウイチ 様

開演まで 23:34:38

入場操作 (係員用)

チケットれすQ
サンプル公演
会場名が表示されます
2021年11月9日(火) 16:00
全席指定
階下 あ列 23番

ご氏名、電話番号
三浦 陽一 1234567890

入場操作（係員用）

入場操作（係員用）

こちらはQR認証を何らかの理由で行えなかった場合の、手動でのもぎり操作を行うものです。
必ず係員の方に操作をしてもらってください。

