

4月19日(日)「春風亭小朝と清水ミチコ『大演芸会』」公演延期に伴うチケット払い戻しのお知らせ

2020年4月19日(日)に開催を予定しておりました「春風亭小朝と清水ミチコ『大演芸会』」は、世界的に感染の広がりを見せる新型コロナウイルスの影響により、公演が2020年8月15日(土)に延期となりました。

お手持ちのチケットは、そのまま振替公演日にご使用できますので大切に保管ください。
なお、振替公演日にご都合の合わないお客様には、下記のとおりチケットの払い戻しを行います。
払い戻し期間及び払い戻し方法の詳細をご確認の上、お手続きをお願いいたします。

《振替公演日》 2020年8月15日(土) 開場15:30 / 開演16:00

《払い戻し方法》

チケットの払い戻しは、ご購入されましたプレイガイドにおきまして対応いたします。
ご購入元のホームページ等でご確認ください。

■市原市市民会館チケットセンターでご購入されたお客様

チケットの払い戻しは、下記払い戻し期間内において、市原市市民会館チケットセンター窓口又は郵送でのご返金となります。

- ※市原市市民会館チケットセンターにてチケットをご購入されたお客様が対象となります。
- ※他のプレイガイドでのチケット購入やチケットを紛失された場合は、払い戻しができません。
- ※払い戻し期間を過ぎますと払い戻しを致しかねますので、あらかじめご了承ください。

《払い戻し期間》 2020年4月1日(水)～2020年5月31日(日)

※不要不急の外出を避けるため、窓口での払い戻しは5月7日(木)以降とさせていただきます。

●市原市市民会館チケットセンター窓口で払い戻しを希望される場合

1. 市原市市民会館チケットセンター窓口(会議室棟1階)にて、対象となるチケットと引き換えにチケット代金をご返金します。
 2. 払い戻し期間内の午前9時から午後5時までが受付時間となります。
- ※2020年4月7日(火)、4月21日(火)、5月5日(火・祝)、5月19日(火)は休館日のため、払い戻しの手続きができませんので、あらかじめご了承ください。

●郵送で払い戻しを希望される場合

1. 2020年5月31日(日)必着で、必ず簡易書留郵便にて下記送付物をお送りください。
- ※チケット未着の場合は払い戻しができませんので、必ず発送の記録が残る簡易書留郵便にてお送りください。

【送り先】

〒290-0023
千葉県市原市惣社1-1-1
市原市市民会館チケットセンター「春風亭小朝と清水ミチコ 払戻」係

【送付いただくもの】

- ①対象チケット
- ②以下の内容を明記したメモ
 - ・ご返金先のご住所
 - ・お名前
 - ・連絡可能な電話番号
 - ・チケットの返送枚数

2. チケットの到着確認後、随時、現金書留郵便にてチケット代金と簡易書留郵送料をご返金させていただきます。

■ご注意

上記以外の払い戻しはお受けできませんので、あらかじめご了承ください。
また、払い戻し期間を過ぎますと払い戻しできなくなりますので、十分ご注意ください。

《お問い合わせ》

市原市市民会館チケットセンター
0570-043-043 (オペレーター対応/9:00~17:00)

ショッパーチケットサービス
0570-007-677 (平日10:00~17:00)